



**POSLOVNA KULTURA**  
*obiteljskih poduzeća bofrost\**



*Predgovor*

*Tvrta*

*Vizija*

*Misija*

*Vrijednosti*

*Načela organizacije*

*Načela suradnje*

*Profil rukovoditelja i suradnika*

*b*ofrost\*





# *Drage kolegice, dragi kolege,*

već četvrtu generaciju bavimo se trgovinom prehrabbenim proizvodima i poduzetnici smo u tom sektoru.

Obitelj Boquoi jamac je neovisnosti, pouzdanosti i međusobne suradnje.

Pod neovisnošću podrazumijevamo da kao grupa zahvaljujući svojim uspjesima uspijevamo ostati ekonomski neovisni o drugima. Pridobiti klijente, zadržati klijente, staviti klijente u središte našeg djelovanja temelj je našeg uspjeha i ključ dugoročne ekonomske neovisnosti. Našim kupcima nudimo zdrave namirnice vrhunske kvalitete. Nitko to ne može bolje od nas i na taj način učvršćujemo svoju konkurentnost. Da bismo očuvali postojeća radna mesta i stvorili nova investiramo u rast i u budućnost, te na taj način dugoročno osiguravamo i dobit.

Za nas pouzdanost znači svaki dan suočiti se s izazovima koji se pojavljuju nudeći najbolju uslugu i vrhunsku kvalitetu. Pouzdanost po kojoj se razlikujemo na cijeni je kod naših klijenata i karakteristika je naših međusobnih odnosa.

Servis znači usluga, a usluga dolazi glagola služiti. Ponosni smo da smo na usluži našim klijentima. A pouzdanost po kojoj se razlikujemo od drugih na cijeni je kod naših kupaca i obilježje je naših međusobnih odnosa.

Volimo kontakt s ljudima i prepoznajemo se u našim suradnicima. Naš način suradnje temelji se na iskrenosti i međusobnom poštovanju.

Zajednički definiramo naše ciljeve. Zajedno se trudimo da bismo uspjeli jer ništa nije privlačnije od postizanja ciljeva. Zajedno slavimo naše uspjehe i planiramo budućnost bofrost\*a kao vodeće tvrtke u direktnoj prodaji duboko zamrznutih proizvoda od sladoleda do mnogih drugih specijaliteta.

Naše rukovodeće osobe i u budućnosti će i nadalje promovirati konstantan profesionalni razvoj suradnika zahvaljujući stalnoj podršci i usavršavanju stvarajući idealne motivirajuće uvjete za sve suradnike bofrost\*a.

Obitelj Boquoi i menadžment zalažu se za socijalnu odgovornost i ponosni su da se osjećate kao kod kuće i da vam, dragi zaposlenici tvrtke bofrost\*, nude sigurnu profesionalnu budućnost u bofrost\*u.

*Josef H. Boquoi*  
Vijeće zaklade

*J. Michael Boquoi*  
Predsjedništvo zaklade

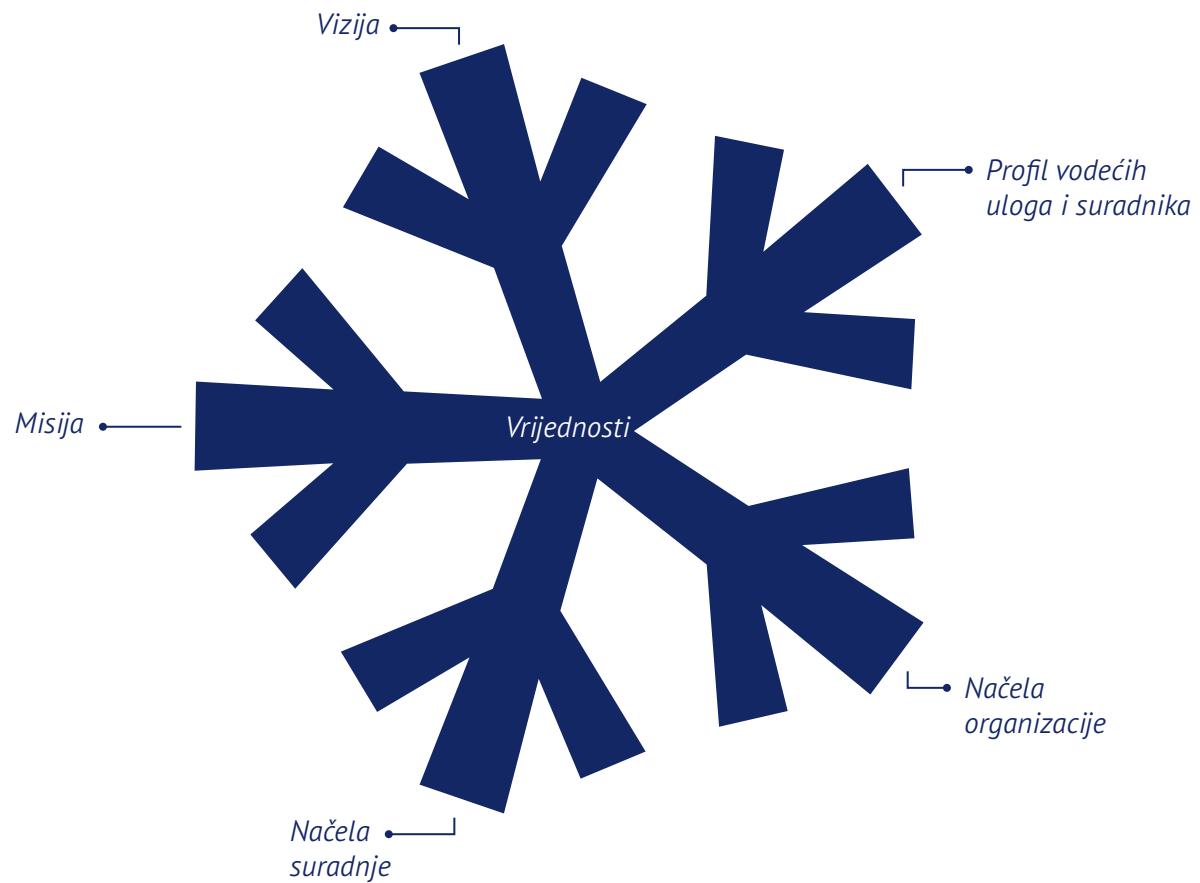


*b*ofrost\*



# POSLOVNA KULTURA

*ukrakto*



*b*ofrost®



## *Zamisli svijet pun okusa i užitka*

*u kojem te uslužuju i vode računa o Tebi s ljubavlju. Osjećaš da si shvaćen i da Te se dobro savjetuje.  
To je Tvoj bofrost\*: inovativan, osoban, tebi blizak. Naša ponuda proizvoda i usluga Te oduševljava  
i temelj je odnosa punog povjerenja između Tebe i Tvoj bofrost\*a.*

## *Partneri smo našim klijentima,*

*sa širokom ponudom duboko zamrznutih proizvoda i raznih specijaliteta koji oduševljavaju  
svaku životnu dob.*

*Simpatičan i kompetentan tim djelatnika u bofrost\*u savjetuje vas i dostavlja proizvode izravno u vaš  
dom. Naša su strast kvaliteta proizvoda i usluga koji su temelj naše misije. Stalan razvoj i briga o  
klijentima kupovinu i pripremu naših proizvoda čine jednostavnom i udobnom.*

*Čineći kupovinu i pripremu naših proizvoda jednostavnom i udobnom svojim kupcima poklanjamo  
vrijeme. Poklanjamo im trenutke užitka uz osoban i izravan pristup i individualno predviđanje  
njihovih potreba. Bliski smo s našim kupcima, znamo njihove potrebe i zadovoljavamo ih na  
inovativan i konstantan način.*

*bofrost*®





## *Neovisnost*

Razlikujemo se po našem ekonomskom pristupu i pro aktivnom djelovanju usmjerrenom na budućnost.  
Živimo poduzetništvo i poduzetnici smo u tvrtki.

## *Pouzdanost*

Poznati smo po pouzdanosti i držimo se danih obećanja. Naša pouzdana i brižna usluga iznad očekivanja zadovoljava očekivanja klijenata.

## *Uzajamnost*

S poštovanjem se odnosimo jedni prema drugima i uzajamno se motiviramo na iskušavanje novog.

## *Povjerenje*

Njegujemo odnose temeljene na povjerenju i međusobnom uvažavanju i potičemo spremnost na rad, individualne sposobnosti i samoinicijativu kod svih djelatnika bofrost\*a.

## *Entuzijazam*

Naše klijente oduševljavamo okusom, vrhunskom kvalitetom proizvoda i personaliziranom uslugom.

## *Strast*

Od srca naših djelatnika do srca naših kupaca. Poznajemo i potičemo potrebe naših kupaca i ta naša strast ih osvaja.

## *Odgovornost*

Kupci su u centru svih naših djelovanja i preuzimamo odgovornost za svaki naš postupak. Kao član društva, kao pouzdan i pošten partner zauzimamo se za socijalnu zajednicu Poduzeća grupacije bofrost\* decentralizirana su i organizirana u ekonomski i pravno samostalne cjeline.



*bofrost*®





- 1.** *Poduzeća grupacije bofrost\* decentralizirana su i organizirana u ekonomski i pravno samostalne cjeline.*
- 2.** *Poduzeća grupacije bofrost\* multinacionalno su organizirana i uvažavaju kulturno bogatstvo i specifične nacionalne okolnosti.*
- 3.** *Poduzeća grupacije bofrost\* trajno teže optimizaciji primjenjujući najbolje prakse.*
- 4.** *Poduzeća grupacije bofrost\* aktivno razmjenjuju svoja iskustva i znanja i koriste sinergije za postizanje trajnih prednosti.*
- 5.** *Poduzeća grupacije bofrost\* strukturirana su na transparentan način. Funkcije su u pogledu odgovornosti, ovlasti i kompetentnosti jasno definirane i orientirane na prodaju i način distribucije te na fleksibilan način prate izazove i evoluciju tržišta.*
- 6.** *Poduzeća grupacije bofrost\* se prilagođavaju usvojenim smjernicama i strategijama kako bi se ostvarila jedinstvena poslovna politika*
- 7.** *Poduzeća grupacije bofrost\* nastupaju pod jedinstvenim izgledom i vizualnim identitetom marke.*

*bofrost*®





*Sve vodeće osobe, suradnici i djelatnici prepoznaju se u Profilima vodećih uloga i suradnika bofrost\*a i poštujući ih, ta načela postaju temelj međuljudskih osnosa.*

*U poduzetničkoj kulturi, koja je dovoljno hrabra uvoditi promjene kako bi se svi ladi budući zahtjevi i razni izazovi, mogu se pojaviti i greške. U takvima smo situacijama konstruktivni te se svjesno suočavamo s greškama.*

*Konstruktivna kritika sastavni je dio naše kulture međusobnog poštivanja. Na taj način potičemo profesionalni razvoj i učenje naših suradnika i same tvrtke.*

*Sa zadovoljstvom prenosimo naša iskustva i znanja svim kolegama svih razina i svih profesionalnih područja.*

*Uvijek težimo za većom kvalitetom u svemu što radimo kako bismo zadovoljili visoka očekivanja naših kupaca.*

*Brzim djelovanjem i fleksibilnošću suočavamo se s brzim razvojem tržišta. Vodeće osobe, suradnici i predstavnici djelatnika partnerski surađuju na dobrobit bofrost\*a.*

*Naše vodeće osobe svjesne su svoje uloge u pružanu primjera općenito, a posebice u onome što se odnosi na vrijednosti bofrost\*a.*

*Odlikuju se posebnom odgovornošću da bi gore navedene osobine postale konkretne i efikasne, a to se prije svega odnosi na odabir prikladnih djelatnika, te na njihovo osposobljavanje, vođenje i korektno motiviranje.*



*b*ofrost®



## *Odgovornost*

Uvijek postupam odgovorno i uzor sam svojim suradnicima. Djelujem na pošten i korektn način i otvoren sam prema stalnom poboljšanju. Aktivno pridonosim u kreiranju budućnosti bofrost\* a i sve promjene doživljavam kao priliku za razvoj u usavršavanje. U procesu donošenja odluka vodim računa o potrebama suradnika. Prenosim odgovornost na svoje suradnike i sam preuzimam odgovornost za svoje postupke.

## *Iskrenost*

Iskrenost prema mojim suradnicima - i u teškim situacijama - za mene je obaveza. Komuniciram na otvoren i iskren način. Na taj sam način vjerodostojan i pouzdana sam referenca svojim suradnicima. Potičem razgovor s djelatnicima, jer mi je njihovo mišljenje važno. Konstruktivno iznosim kritiku i molim svoje zaposlenike za iskrena stajališta.

## *Povjerenje*

Moji zaposlenici mogu mi vjerovati. Ono što govorim, to i mislim, a ono što obećam, to i ispunim. Povjerenje je temelj naše suradnje na svim razinama i u svim zemljama grupe bofrost\*. Potičem timski duh i međusobno povjerenje jer uspjeh samo zajednički možemo ostvariti. Za mene su greške prilika da se nauči nešto novo i da se drugi put stvari učine još bolje.

## *Poticanje i razvoj zaposlenika*

... za mene su najvažnije zadaće rukovođenja. Stojim svojim zaposlenicima na raspolaganju - redovito razgovaram s njima, uključujem ih u procese donošenja odluka i podržavam ih prilikom ostvarenja ciljeva. Stvaram ozrače obilježeno motivacijom, entuzijazmom i priznavanjem u kojem posao veseli.

## *Djelovanje*

Težim za najvišom kvalitetom i kontinuiranim poboljšanjima, neovisno o tome što radim. Slijedim ciljeve tvrtke. Poduzetan sam i inovativan te ohrabrujem i svoje zaposlenike na nova i kreativna rješenja. Dogovaram jasne, realne i mjerljive ciljeve sa svojim zaposlenicima. Prema ostvarenju ciljeva mjerim njihov učinak. Slavim uspjehe i priznajem učinak svojih zaposlenika.

*bofrost*\*





## *Odgovornost*

Poznate su mi moje odgovornosti koje dolaze iz dodijeljenih mi zadataka i iz samog brenda bofrost\* i spremam sam ih preuzeti. U stanju sam dati sve od sebe za bofrost\* jer mi je prirasio srcu. Stoga se u okviru svojeg posla aktivno zalažem za pozitivan ugled tvrtke bofrost\*.

## *Hrabrost da budem iskren*

Otvoreno i iskreno iskazujem svoje mišljenje kako bih s drugima pronašao najbolje ideje i rješenja za bofrost\*. Znam da se stvari mogu promijeniti samo ako imam hrabrosti svojim rukovoditeljima i kolegama otvoreno i iskreno reći svoje mišljenje. No, isto tako spremam sam prihvatići kritiku i učiti iz grešaka.

## *Služiti kupcu*

Poznate su mi potrebe mojih kupaca koje uvijek stavljam u središte svojeg djelovanja jer želim najzadovoljnije kupce. To vrijedi za moje kupce u poduzeću i izvan njega.

## *Razvoj*

Angažiram se oko svojeg osobnog razvoja jer je to temelj osobnog uspjeha kao i uspjeha tvrtke. Odgovornost za moj razvoj nema samo moj nadređeni, nego i ja osobno. Stoga je to i moja briga. Svjestan sam da se radi o mojem osobnom uspjehu i općenitom uspjehu tvrtke bofrost\*. Što sam ja bolji, to će i bofrost\* biti bolji.

## *Djelovanje*

Svojim učinkom želim doprinijeti uspjehu tvrtke bofrost\*. Svojim radom i svojim novim idejama aktivno doprinosisim ostvarenju ciljeva poduzeća. Za mene ne postoje problemi nego samo rješenja. Volim uspjeh i uživam u pohvalama koje dobivam od svojih rukovoditelja i kolega.





## *U što mi vjerujemo:*

„Pridobiti kupca – zadržati kupca.“

„Predano raditi na dobrim odnosima s kupcima, a ne samo pričati o tome.“

„Služiti našim kupcima.“

„Svaki kupac nam je neprocjenjivo važan.“

„Kupac je u središtu našeg djelovanja.“

„Kupac mora doživjeti tvrtku bofrost\* kao kvalitetu!“

„Uspjeh se sastoji od tri slova: RAD.“

„Svaki rukovoditelj ujedno je učitelj i trener.“

„Pokazati – pratiti – ohrabriti/usavršiti.“

„Pronaći – poticati – voditi.“

„Ništa nije poticajnije od uspjeha.“